Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Для получения медицинской стоматологической помощи по системе ОМС необходимо [прикрепиться](https://www.mos.ru/uslugi/zdorove/prikreplenie-k-poliklinike/) к данной медицинской организации.

Прикрепиться к поликлинике можно не чаще одного раза в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания).

Запись на прием к врачам-стоматологам-терапевтам, врачам-стоматологам-хирургам, врачам-стоматологам детским осуществляется при наличии действующего полиса ОМС выданного на территории Российской Федерации.

Записаться на приём к врачу можно следующими способами:

* Раздел “Услуги и сервисы” на [mos.ru](https://www.mos.ru/services);
* По телефону Единой медицинской справочной службы города Москвы: [122](tel:122) и

+7 (495) 122-02-21(для звонков из Московской области);

* Мобильные приложения ЕМИАС [для платформ iOS](https://itunes.apple.com/ru/app/emias/id498484907?mt=8) и Android;
* Инфоматы в холле поликлиники с 8:00 до 20:00 час. (Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012г. № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде»);
* Личное обращение в регистратуру поликлиники;
* Через единую телефонную службу call-центра **8 (495) 539-30-00**

Для записи на прием к врачу необходимы документы (оригиналы):

* паспорт;
* полис ОМС;
* СНИЛС (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования).

Гражданин имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратуру медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Перед посещением врача-стоматолога-терапевта, врача-стоматолога-хирурга, врача-стоматолога детского необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты, заявление на выбор медицинской организации, информированное согласие пациента на обработку и передачу его персональных данных, данных и сведений, составляющих врачебную тайну и получения талона на прием.

Сроки ожидания приема врачей - специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения.

 Проведение диагностических инструментальных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 10 рабочих дней.